

SALON WALLON DES ACTEURS DE L'INCLUSION NUMERIQUE – 10.11.2023

Compte-rendu de la table ronde « IA : vecteur d'inclusion ou d'exclusion ? »

Yves Deville, UCL

Béatrice de Mahieu, BeCode

Stéphane de Neve, EPN de Waterloo

Discussions

Question au public « IA : opportunité ou menace ? »

- L'IA est une opportunité : 66 %
- L'IA est une menace : 33 %

Définition de l'IA

Yves Deville

- Il s'agit d'une question très difficile. Il existe en effet plusieurs façons d'approcher ce qu'est l'IA.
- Définir l'IA en fonction de l'objectif poursuivi (approche rationnelle de l'IA)
- Imiter l'être humain -> approche tout à fait différente
- Orienter par rapport aux technologies (approche orientée informaticien algorithmique)

Question de l'accès à l'IA pour les publics fragilisés

Quelle est votre réaction par rapport aux résultats du sondage ?

Stéphane de Neve

- La curiosité du public
- Manipulation et l'accès posent problème
- Il y a, dans le chef du public fragilisé, une part de curiosité, « peut-être que cela va m'aider ».
- Ce raisonnement peut fonctionner si des « bases » ont été acquises (par ex, rédiger un CV avec ChatGPT).
- Intérêt et en même temps, il y a une forme de peur
- Intérêt, curiosité mais problème des capacités techniques et prof en arrière fond.

IA facilite-t-elle l'accès ?

- Souplesse d'accès à ces technologies
- Oui, c'est très simple.
- ChatGPT c'est comme être quelqu'un devant soi.
- Connivence entre l'utilisateur et ChatGPT.
- La barrière entre l'individu et la machine se dissout après quelques minutes, à condition que les compétences de base soient connues et maîtrisées.

Question de l'accès à l'IA

Béatrice de Mahieu

- L'outil ne doit pas rester réservé aux professionnels. L'IA est là donc la question qui se pose est « comment l'utiliser ? ».
- Importance de l'éducation
- Esprit logique, critique et créatif
- ⇒ Éduquer sur ces trois esprits là
- Le rôle de Bencode est de miser sur ces trois esprits là dans le chef des jeunes et des moins jeunes

Le métier de codeur a-t-il encore du sens dans un avenir proche ?

Béatrice de Mahieu

- Les classes IA sont les classes les plus remplies.
- Il y a bcp de demandes pour ces métiers.
- Former des personnes vulnérables pour pouvoir trouver un emploi
- Focus auprès des entreprises
- Importance de former aux outillages que les entreprises utilisent.
- Comment avoir un bon résultat de CHATGPT ? Cours d'intro à ChatGPT et comment bien l'utiliser
- Importance d'avoir un esprit logique à l'entrée et esprit critique à la sortie.

Question de l'accès à IA

Yves Deville

- Augmentation de la puissance de calcul
- Ordi et smartphones : les prix diminuent et les applis sont de plus en plus puissantes.
- Ce qui est paradoxal : malgré ces outils, on nous complique la vie.
- Dépend de mises à jour, de programmes complexes
- Une IA plus simple à utiliser serait une bonne chose.

Est-il vraiment nécessaire d'avoir tous ces outils-là ?

- En médecine, importances des avancées de l'IA.
- Il faut garder des objectifs pertinents pour les êtres humains.
- IA performante et vraiment utile → Exemple de la vidéo diffusée en plénière
 - Langues et même voix dans les traductions
 - Exemple bluffant !

Question : la formation des accompagnants

Question au public « Etes-vous suffisamment formés, compétents, pour aborder la question relative à l'IA avec les bénéficiaires ? »

- Usager et le formateur ont besoin d'une formation permanente mais malheureusement pas proportionnée au laps de temps dont les formateurs disposent.
 - Une formation rapide des animateurs est nécessaire.
 - Réponses du public :
 - o 71 % de réponses « non » à la question de la formation des animateurs.
 - o 29% de réponses « oui »
 - Accent sur la techno et pas assez sur les compétences
 - Importance d'apprendre l'esprit critique par rapport à ChatGPT
- ⇒ L'enjeu est de former les enfants et les formateurs à l'expert critique pour un usage citoyen et responsable des esprits critiques

Importance de la formation à l'esprit critique ?

Béatrice de Mahieu

- Elle est tout à fait d'accord.
- Remettre en avant l'esprit critique.
- Revoir ce qui est enseigné aux jeunes et comment les préparer à utiliser les différents outils.
- Pointer la technologie du doigt mais remettre le débat sur éducation, comment former les enfants à avoir esprit critique logique et créatif
- Logique doit être bcp plus travaillée, stimulée chez les jeunes
- Éthique de l'IA
- Formation pour mettre à l'emploi à école de codage

La question de la mise à jour en continu, est-ce un défi pour BeCode ?

Béatrice de Mahieu

- Former des gens sur des savoirs très vite dépassés
- Tous les mois, révision des contenus de la formation
- Formateurs formés par des experts
- Avec aide de l'AdN, formation en ligne pour les entreprises et les asbl : se former à ces outils et surtout comprendre et se former à l'esprit critique
- Bcp d'organisations sont en demande d'être formés en entreprises
- Vers où va-t-on ?
- Sensibiliser à ce qu'est CHATGPT, IA, évolution des chatbot.
- Avoir une compréhension générale

Remarque de Matthieu Peltier

- La question de l'esprit critique existe depuis toujours (cf. la télé, et aujourd'hui l'IA).

N'y a-t-il pas d'autres défis à prendre à bras le corps ?

Yves Deville

- C'est une question qui se pose à chaque nouvelle technologie.
- Remonter à Socrate : « l'écriture est la fin de la transmission du savoir ». Idem thomas Edison. Idem avec les GPS (perte des compétences géo). Idem avec les machines à calculer

- Interdire CHATGPT dans enseignement ? Le débat est mal posé
- IA est là et elle apporte bcp dans toute une série de domaines (IA dans la médecine, dans les apprentissages, ...).
- Elle permettrait de passer plus de temps à d'autres éléments de la vie, à la créativité...
- Le niveau ne diminue pas mais il évolue.
- Il existe différentes compétences pour lesquelles nous sommes bien meilleurs qu'avant.
- Monter en compétence par rapport à la créativité
- Il est donc optimiste par rapport à IA

IA et les publics fragilisés : est-elle souhaitable ?

Stéphane De Neve

- Oui et non
- Faciliter dans certaines démarches administratives (recherche d'emploi)
- Avec l'arrivée de l'IA : risque d'augmenter la fracture et de fragiliser encore plus un public déjà fragilisé.
- Outil qui peut aider dans certains domaines
- Exemple : AS travaillant avec des personnes réfugiées et peu de connaissance en français -> aide dans le secteur social
- Part de bénéfice sociétal et en même temps, certaines craintes
- Rappel : à chaque évolution sociétale, ces questions se sont posées.
- L'engouement pour l'IA est énorme (+ énorme potentiel).
- C'est un outil très intéressant pour la réduction de la fracture numérique.
- ➔ La réponse est nuancée

L'IA se base sur ce qui a été produit par l'humain. Ne propose-t-elle pas un monde prévisible ?

Béatrice de Mahieu

- IA propose toujours sur base de ce qui a déjà été fait
 - o Logique
 - o Critique
 - o Créativité
- Intelligence collective humaine est une force sur l'individu
- Elle est assez optimiste dans cet outillage

L'IA propose-t-elle un monde standardisé et sans créativité ?

Yves Deville

- Qu'est-ce qu'un monde standardisé ?
- Il veut éviter toute comparaison entre l'IA et les êtres humains.
- Les modes de fonctionnement sont totalement différents.
- Il est malsain de vouloir comparer les deux.
- La créativité des êtres humains est bcp plus difficile à appréhender.

Sur le terrain, quelle est la demande du public ?

Stéphane De Neve

- ChatGPT et les logiciels graphiques (midjourney)

Dernière question au public « qui a utilisé un logiciel dans la dernière semaine écoulée ? »

- Les réponses sont très partagées (courte majorité utilisation de ChatGPT).

Les défis de l'IA : Sur quoi devrait-on mettre le focus par rapport à l'enjeu de l'IA ?

Yes Deville

- Importance de l'esprit critique + penser à des applications potentielles pour les publics à privilégier (sous représenter, pas de tel pour personnes du troisième âge par ex).
- Message à destination volonté politique + soutien économique aux starts ups
- Le marché est énorme.

Stéphane De Neve

- Insister sur l'humain, l'individu, sensibilisation, mettre humain en avant.

Béatrice de Mahieu

- Mettre humain en priorité
- Bcp de jeunes
- Ne pas oublier les jeunes pour leur faire utiliser les bons outils à bien escient
- Outillage digital autre que tik tok : hyper important.