

## SALON WALLON DES ACTEURS DE L'INCLUSION NUMERIQUE – 10.11.2023

### Compte-rendu de l'atelier « femmes & numérique »

#### Mise en contexte

**Animateurs** : Olivier Ruol & Aline Renard

#### **Contexte**

Le sujet des femmes dans l'inclusion numérique manque d'une typologie permettant de mieux définir des actions concrètes pour les aider au mieux dans leurs démarches.

**L'objectif de cet atelier** est de définir ensemble cette typologie ou, du moins, initier une réflexion qui aboutira à une définition.

#### **Déroulement**

Les participants étaient répartis par table de 10.

Deux grandes phases de l'atelier

1. Dresser des portraits de femmes dans l'inclusion numérique
  - ⇒ Chaque groupe établit un portrait de femme en vulnérabilité numérique
2. Que mettre en place pour aider ces femmes dans les lieux d'inclusion numérique ?
  - ⇒ Sur base de la typologie définie lors de la 1<sup>ère</sup> phase, chaque groupe identifie des pistes de réflexions pour aider les femmes à mieux appréhender le numérique et qui pourraient être mises en place dans des lieux d'inclusion numérique.

## Discussions

### Quelques chiffres

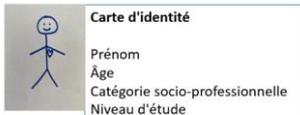
- 43 % des animateurs d'EPN sont des animatrices ;
- 39 % des Wallonnes souhaitent bénéficier de formations pour améliorer leur maîtrise du numérique ;
- 7% des patrons wallons de sociétés numériques sont des femmes ;
- 39 % des Wallonnes sont préoccupées par l'impact négatif que peut avoir l'IA sur la société.

### Phase 1 : typologie

Chaque groupe reçoit une grande feuille avec la présentation d'un corps.

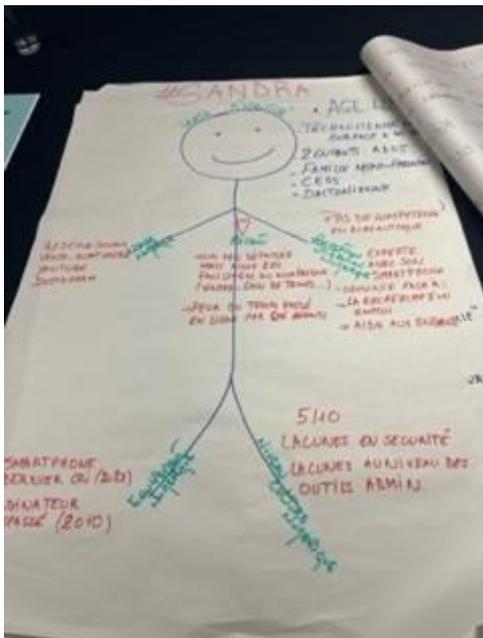
L'objectif est de définir un portrait type de femme en vulnérabilité numérique. Les questions à se poser étaient les suivantes :

- Main 1 : Que fait-elle avec le numérique ?
- Main 2 : Comment se sent-elle face au numérique ? Se sent-elle experte lorsqu'elle utilise le numérique, simplement capable, complètement dépassée, etc.
- Corps : Quel est son ressenti par rapport au numérique ? Elle aime le numérique ou pas, elle trouve qu'on est trop dépendant de la technologie, que la technologie change trop souvent, etc.
- Jambe 1 : Que possède-t-elle comme équipement ?
- Jambe 2 : Quel est son niveau de culture numérique ?



Profil Sandra	42 ans, mère célibataire avec deux enfants, elle est daltonienne. Possède un CESS et elle travaille comme technicienne de surface. Utilise beaucoup les réseaux sociaux et les sites de vente en ligne pour acheter surtout des vêtements pour épargner de l'argent (ex : Vinted). Elle arrive à gérer les applications de son téléphone, mais se sent démunie pour faire des recherches en ligne. Dispose d'un PC de 2010, elle est sans formation sur les aspects de sécurité et les outils administratifs. Elle se sent dépassée. Ses enfants ont le dernier GSM à la mode à 2000€.
Profil Brigitte	40ans, mère célibataire avec 2 enfants (7et 13 ans) qui ont chacun leur smartphone. Possède un CESS et occupe un emploi mi-temps. Elle ne dispose pas de beaucoup de temps, mais utilise les fonctions de base de son smartphone comme les réseaux sociaux, Waze, Whatsapp ainsi que les systèmes de réservation online. Elle se sent mal à l'aise par rapport aux ordinateurs et certaines plates-formes qui lui semblent trop compliquées à utiliser. Elle n'arrive pas à suivre, elle a des grosses difficultés à gérer, par exemple, des applications comme Smartschool pour ses enfants. Cela la fait sentir « mal » par rapport aux autres et décalée par rapport au numérique de manière générale. Pas du tout experte au niveau numérique.

Profil Sarah	30 ans, mère célibataire avec 2 enfants, analphabète et en réinsertion via art 60 (CPAS). Elle vit à Andenne. Elle a un avis positif sur les dispositifs en ligne, mais vu son niveau de connaissance bas et son problème d’alphabétisation, elle ressent des craintes par rapport au numérique. Elle a un sentiment de honte de ne pas avoir de connaissances suffisantes pour pouvoir utiliser les outils actuels et n’ose rien demander pour être aidée. Elle est totalement dépassée même si elle sait utiliser WhatsApp et les réseaux sociaux sur son smartphone.
Profil Laura	25 ans séparée. Elle a repris des études et utilise certains logiciels (jeux / vidéos). Elle est très à l’aise avec les réseaux sociaux, elle fait même du business en tant que streameuse/gameuse. Elle dispose d’un bon PC et d’un bon smartphone. Bonne culture numérique. Néanmoins, elle ne sait pas gérer l’administratif online. Fracture au niveau de la gestion des finances. Ainsi, son ressenti prend la forme d’une frustration liée à un manque de confiance en elle.
Profil Sandrine	35 ans, mère célibataire avec 2 enfants (13 et 8ans) dont un est handicapé. Personne au foyer, elle habite dans le Hainaut. Elle fait beaucoup de photos et dispose d’un vieux PC. Elle aime chercher des recettes de cuisine (ex : Marmiton). Néanmoins, elle est dépassée par les nouveautés numériques. Concernant les réseaux sociaux elle n’a pas obtenu d’aide pour mieux les appréhender, car pour elle l’informatique c’est dangereux, néanmoins elle a suivi des cours de base. Sa culture au niveau numérique est très faible, elle ressent de la frustration et un sentiment d’injustice. Elle se sent exclue.



Phase 2 : identification des pistes de réflexion

Après une présentation en plénière, un portrait a été distribué à chaque groupe.

Le groupe a été amené à réfléchir aux actions à mettre en place dans les lieux d'inclusion numérique pour aider cette personne.

L'objectif de cette phase est de dresser un top 3 des actions prioritaires.

Profil Sandra	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aide financière pour l'aider à acheter un nouveau PC, aide à la prise en main de l'outil ;</li> <li>- Vu qu'elle utilise les réseaux sociaux, essayer d'intégrer des publicités ciblées sur ce profil pour promouvoir des centres de formations qui offrent des cours de bureautique pour ce type de « femme » ;</li> <li>- Formation individuelle : Accompagnement via mentorat pour qu'elle puisse décrocher un emploi en utilisant les outils informatiques/digitaux.</li> </ul>
Profil Brigitte	<p><i>Petite modification du profil voulue par le groupe : elle est aussi femme battue</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Elle a beaucoup souffert donc il faut l'aider à reprendre confiance en elle en passant par un centre pluridisciplinaire et du coaching personnel</li> <li>- Il faut mettre en place un travail basé sur la communication</li> <li>- Il faut essayer de l'informer via les réseaux sociaux (capsules vidéo)</li> </ul>
Profil Sarah	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Guichet numérique à mettre en avant (bibliothèque, structures d'accompagnements) pour l'accompagner dans l'apprentissage numérique ;</li> <li>- Avoir une personne de référence qui puisse l'aider pour faire les démarches urgentes online ;</li> <li>- Prévoir une garderie pour les enfants lorsqu'elle suit une formation ;</li> </ul>
Profil Laura	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Valoriser les compétences de gaming par un système d'intérêt croisé ;</li> <li>- Rejoindre une communauté de streameuse pour l'entraide ;</li> <li>- Formation encadrée via EPN pour le soutien sur les démarches administratives.</li> </ul>
Profil Sandrine	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Favoriser la communication en groupe et de nouvelles rencontres ;</li> <li>- Lever les peurs en l'informant mieux sur les points cruciaux liés à la sécurité online et les arnaques ;</li> <li>- Prévoir une garderie/activité pour les enfants quand elle suit une formation.</li> </ul>