

+

+

Le plan d'inclusion numérique : où en est-on ?

+

+

Ariane Baré

Directrice, direction des Emplois de proximité

+

+

Plan de la présentation



LE CONTEXTE



Osons le numérique
osonslenumerique.be

3

QUELS PROJETS POUR LES AIDANTS NUMÉRIQUES?



Osons le numérique
osonslenumerique.be



AU BENEFICE DES PERSONNES EN FRAGILITÉ NUMÉRIQUE



Osons le numérique
osonslenumerique.be

27

ET ENSUITE ?

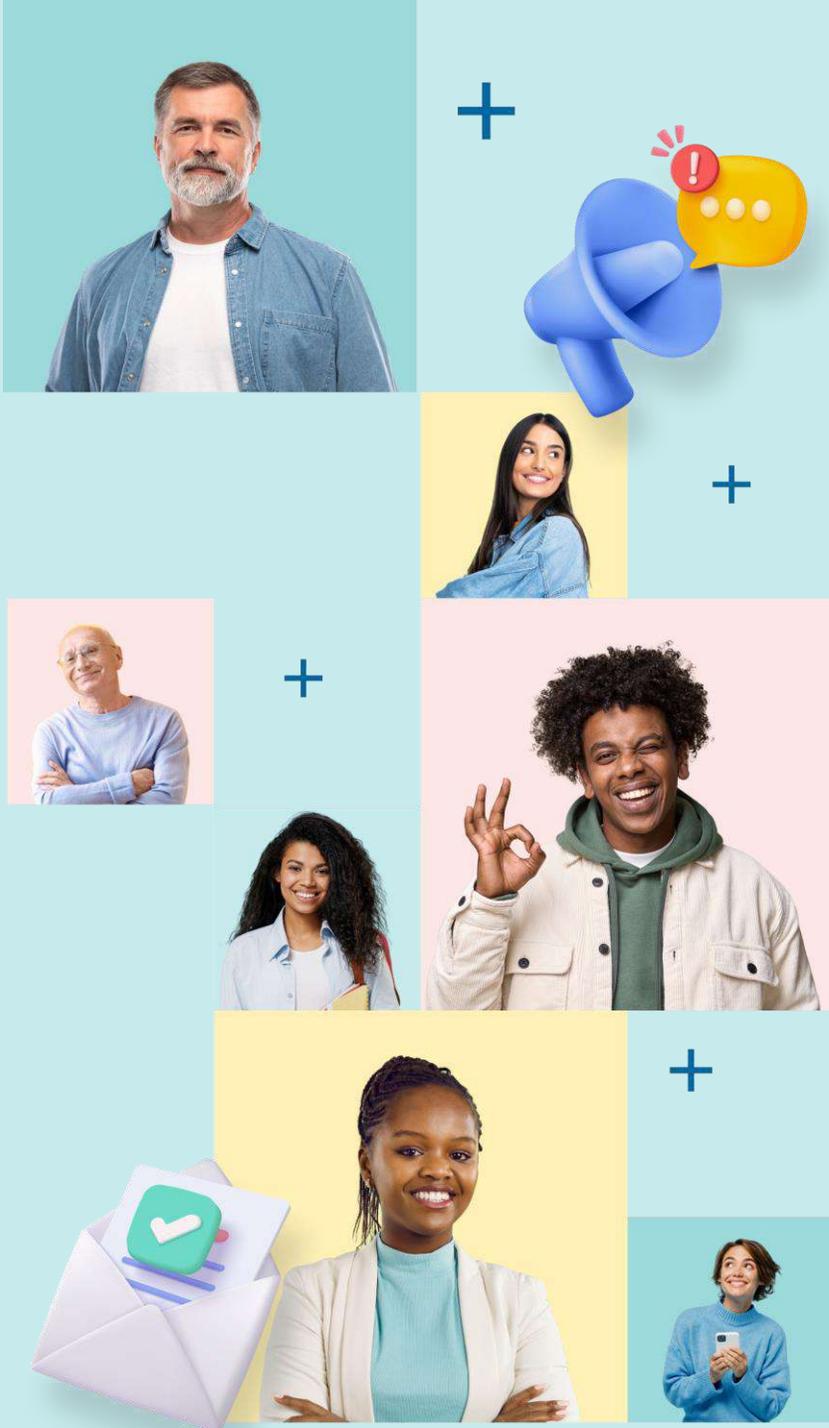


Osons le numérique
osonslenumerique.be



LE CONTEXTE





Vous êtes tous en contact avec des publics en fracture numérique.

Vous êtes tous réunis pour la première fois!

Isolement

Manque de ressources

Où trouver l'info?

Manque de visibilité

Vers qui se tourner?

Outils dispersés

Manque de temps



Les moments clés



2019

Réunion des acteurs wallons et bruxellois



2019

Memorandum



2020

Présentation du Plan d'inclusion numérique



+

+

+

+

+

QUELS PROJETS POUR LES AIDANTS NUMÉRIQUES?





**La cartographie des lieux
d'inclusion numérique**

9



La campagne de communication

Numérique, humain, +

Ensemble (-ons)

Naturel, wallon, positif, accessible

Supports variés

Déclinaisons acteurs - webinaire

**Osons
le numérique**
osonslenerique.be

14



La cartographie des lieux d'inclusion numérique

Comment fonctionne cette cartographie ?

1. Identification du besoin

Osons le numérique
osonsnumerique.be

Consulter la carte Questions fréquentes Agenda Actualités A propos Contact Fr

J'ai besoin d'une aide au numérique près de chez moi

1. Quel est votre besoin d'assistance ?

1. Besoin 2. Localisation 3. Résultats

- Afficher tous les services
Rien de précis, je veux juste améliorer mes talents numériques
- Utiliser du matériel numérique
Avoir un ordinateur, un smartphone ou une tablette à disposition
- Accéder à du WiFi
Utiliser une connexion Internet
- Apprendre à utiliser du matériel numérique
Assistance pour utiliser son propre matériel
- Rédiger un message ou un courrier
Assistance pour utiliser le mail ou la bureautique
- Utiliser un logiciel ou une application
Assistance pour utiliser une application spécifique
- Réaliser une démarche administrative en ligne
Remplir un formulaire administratif sur le web
- Utiliser la banque en ligne
Accéder au site ou à l'application d'une banque
- Se former au numérique (basique)
Apprendre les bases du numérique
- Se former au numérique (avancés)
Apprendre à utiliser des applications spécifiques
- Trouver un emploi
Assistance dans les démarches de recherche d'emploi

Vers l'étape suivante

2. Localisation du lieu de recherche

Osons le numérique
osonsnumerique.be

Consulter la carte Questions fréquentes Agenda Actualités A propos Contact Fr

J'ai besoin d'une aide au numérique près de chez moi

2. Dans quelle zone cherchez-vous ?

1. Besoin 2. Localisation 3. Résultats

Entrez une adresse manuellement

Je cherche à ...

OU

Utiliser notre outil d'accès à votre position

J'utilise ma position actuelle

← Retourner à l'étape précédente Valider et accéder aux résultats

Vous rencontrez un souci, vous avez une remarque ? [Signalez-le nous ici](#)

digital wallonia .be

Agence du Numérique
Avenue du Prince de Liège 133,
5100 Jambes (Namur)
Tel: +32 (0)81 77 80 80
Mail: info@adn.be

Plan du site
Carte des lieux
Contact
Actualités

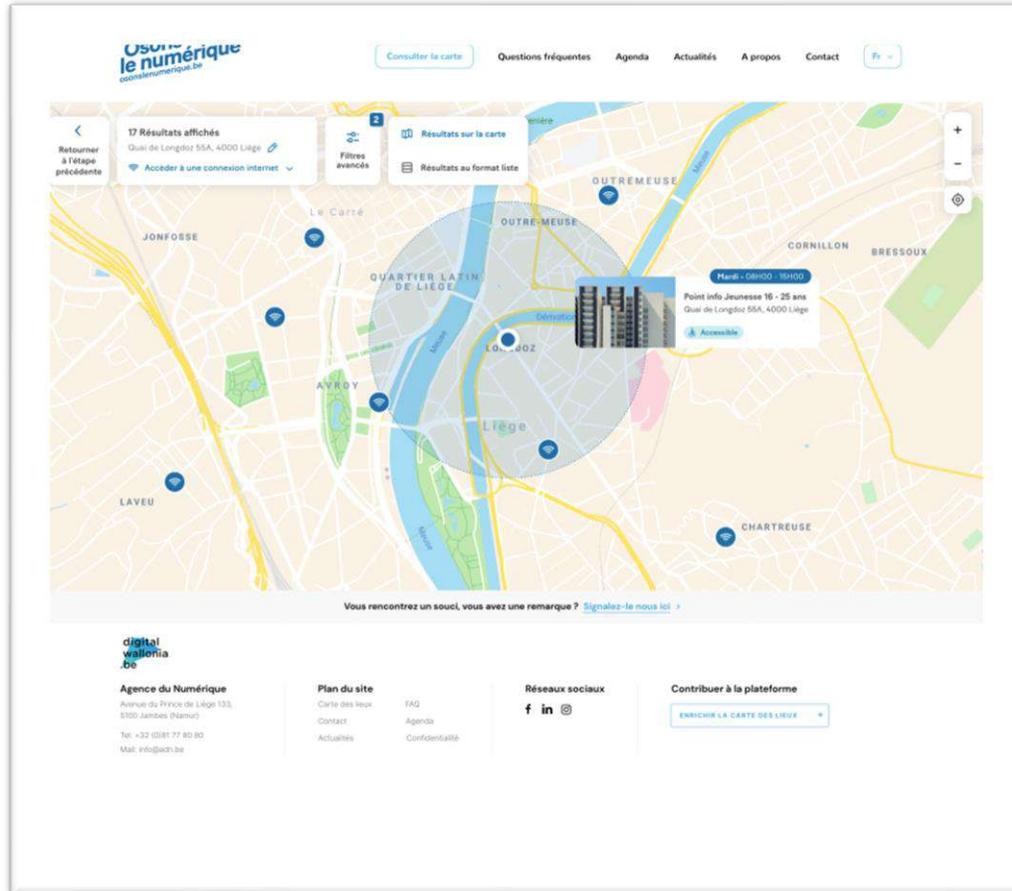
FAQ
Agenda
Confidentialité

Réseaux sociaux
f in @

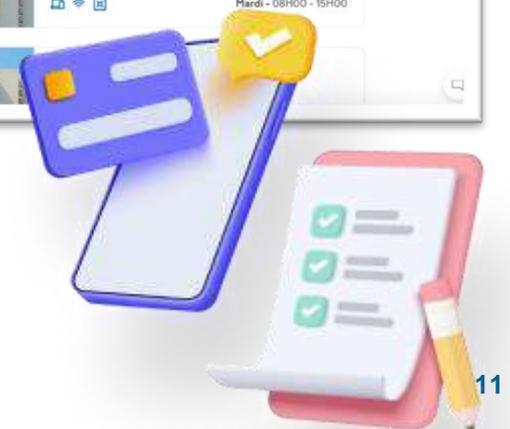
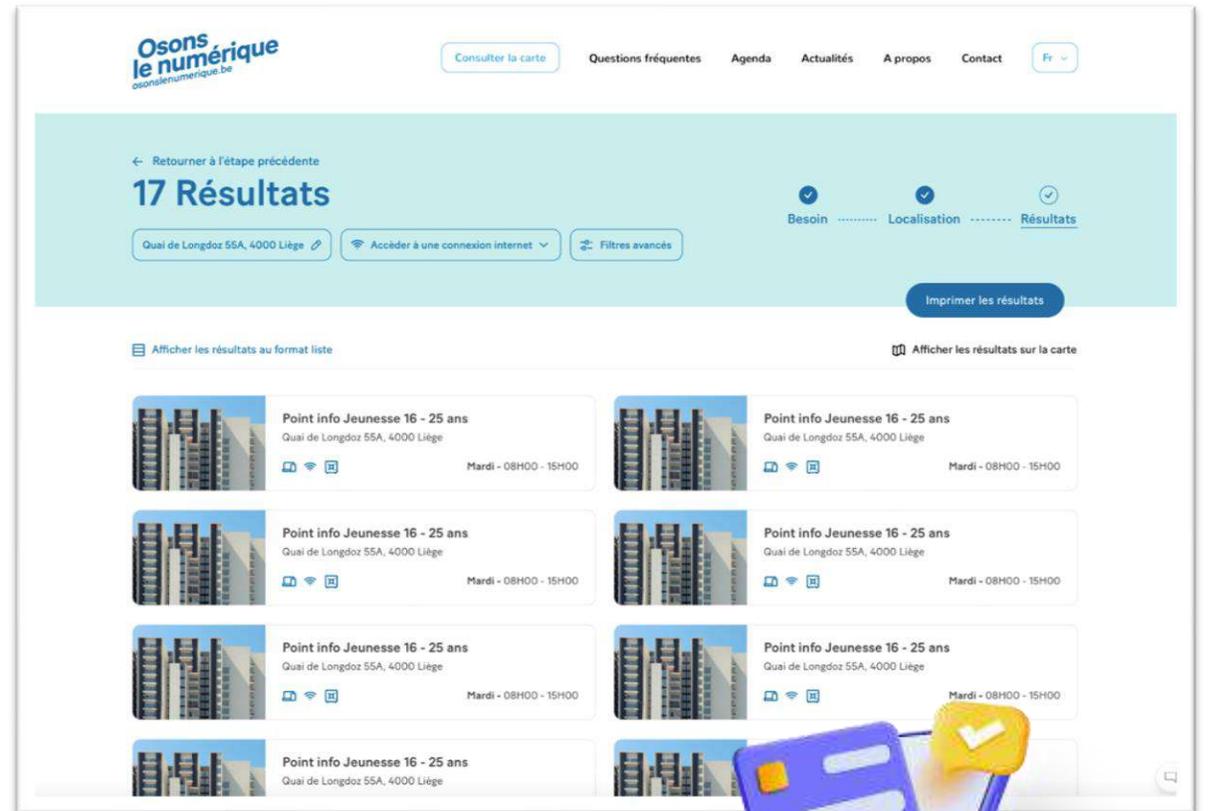
Contribuer à la plateforme
ENRICHIR LA CARTE D'ADRESSES

Comment fonctionne cette cartographie ?

3. Résultats sur carte

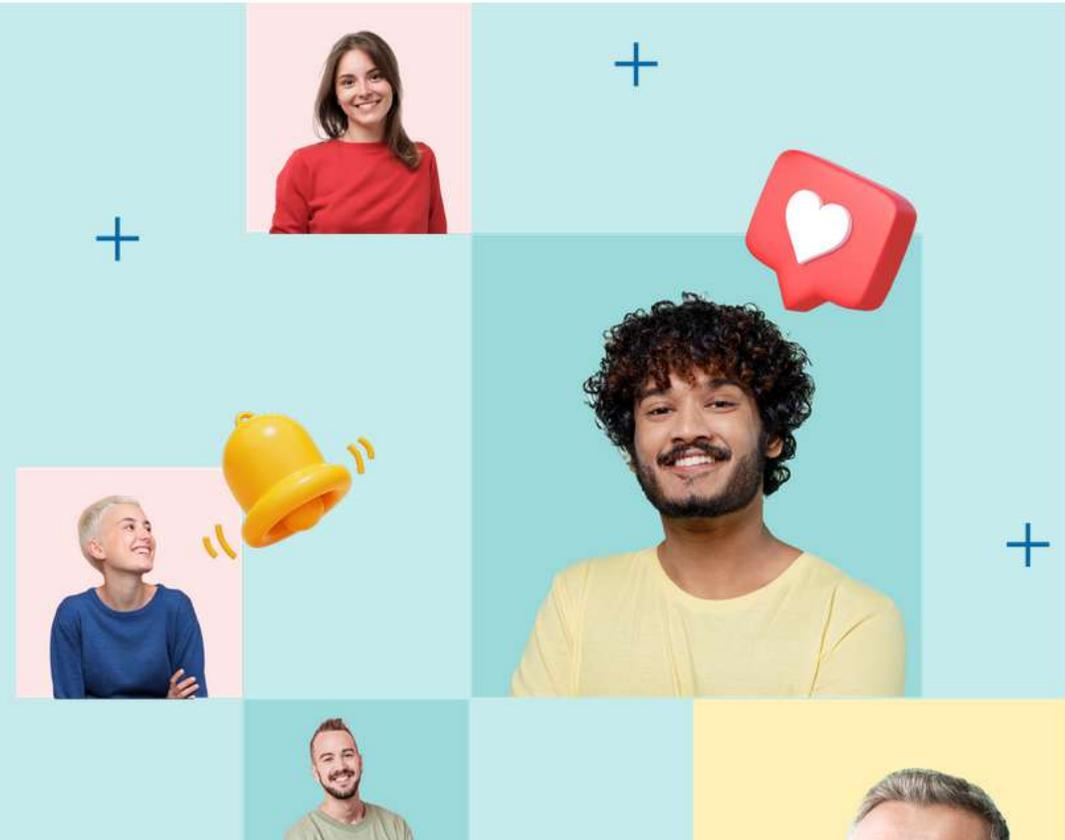


... ou par liste



Le numérique pour tous

Le plan d'inclusion numérique vise à réduire la fracture numérique en Wallonie. Il propose des actions concrètes pour accompagner les personnes en difficulté avec le numérique mais également pour outiller les orienteurs et médiateurs numériques. Découvrez-les et osez le numérique!



**Osons
le numérique**
osonslenumerique.be

**Osons
le numérique**
osonslenumerique.be

**Osons
le numérique**
osonslenumerique.be





Des appels à projets annuels

2023 : Seniors et numérique

20

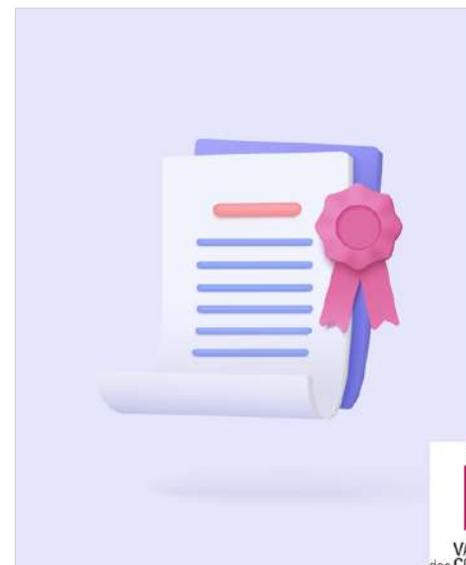


Des formations pour les aidants numériques

Ouverture du catalogue FormaForm:

- Aux animateurs EPN
- Aux formateurs aux compétences numériques de base
- Aux agents des Espaces Wallonie

21

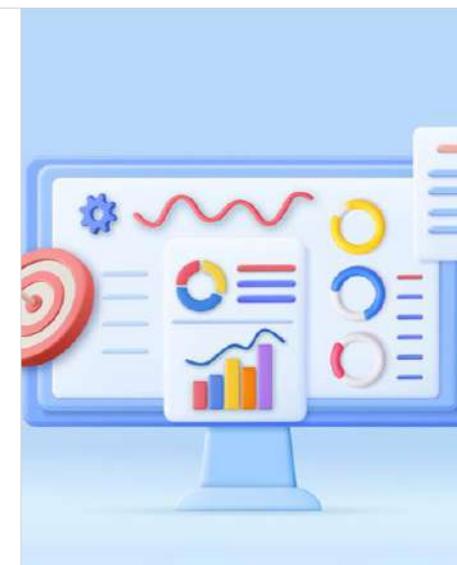


La validation des compétences

- Agrément des centres
- 1ères épreuves de validation



22



Le portail des médiateurs

23



Des appels à projets annuels

2023 : Seniors et numérique



Des formations pour les aidants numériques

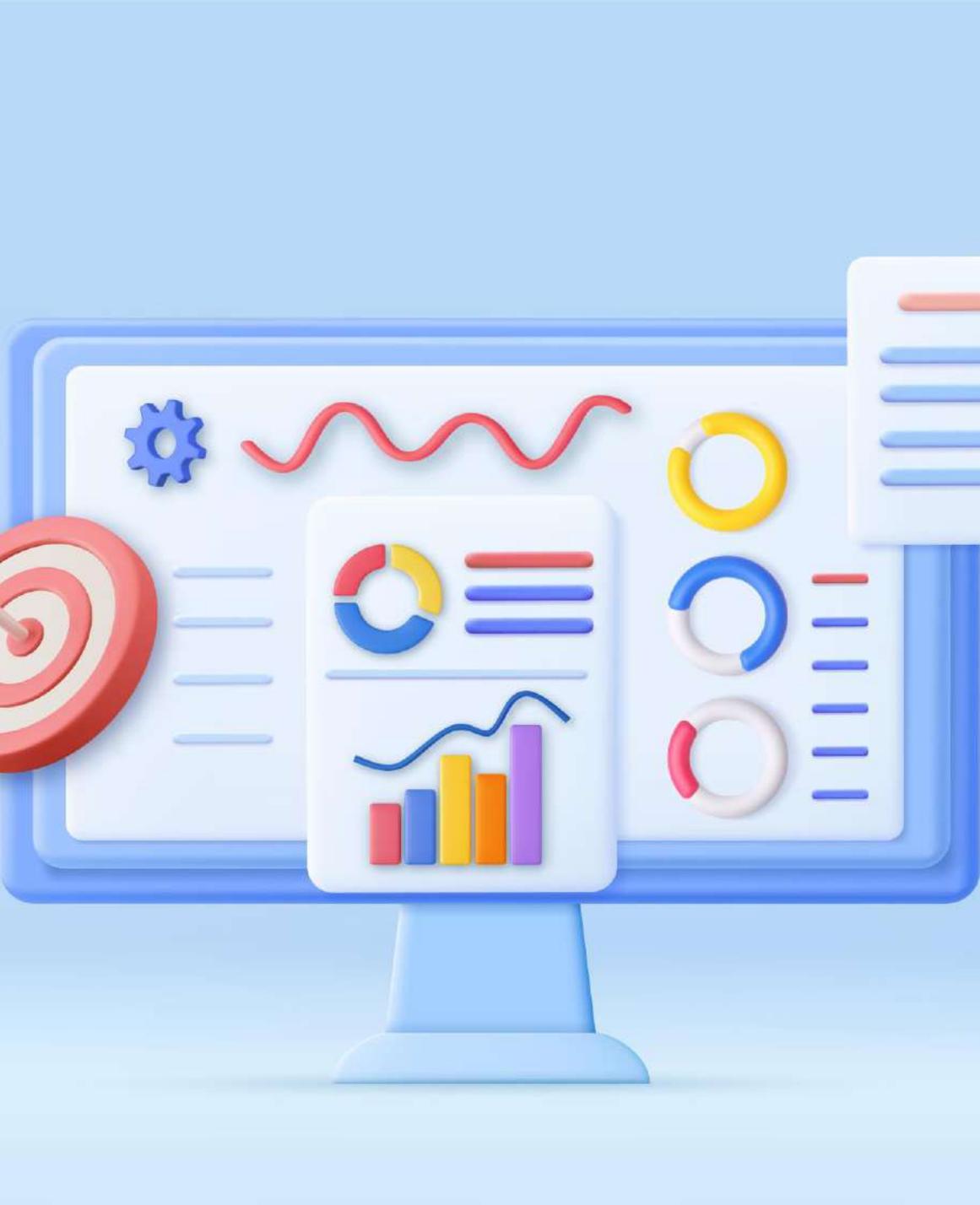
Ouverture du catalogue FormaForm:

- **Aux animateurs EPN**
- **Aux formateurs aux compétences numériques de base**
- **Aux agents des Espaces Wallonie**



La validation des compétences

- **Agrément des centres**
- **1ères épreuves de validation**



Le portail des médiateurs



Les parcours des personnes éloignées du numérique

26



La sensibilisation et le soutien aux acteurs en contact avec le public en difficulté numérique

26



Les parcours des personnes éloignées du numérique



La sensibilisation et le soutien aux acteurs en contact avec le public en difficulté numérique

AU BENEFICE DES PERSONNES EN FRAGILITÉ NUMÉRIQUE



**Osons
le numérique**
osonslenumerique.be



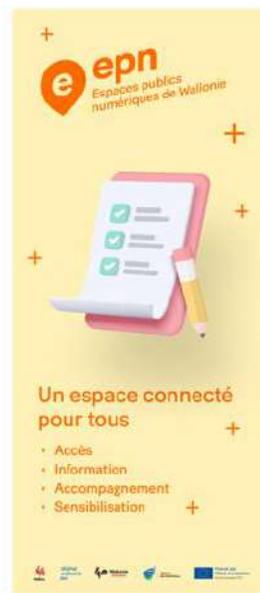
Se faire accompagner dans un EPN

Presque partout en Wallonie!

Gratuitement

Pour tous les citoyens

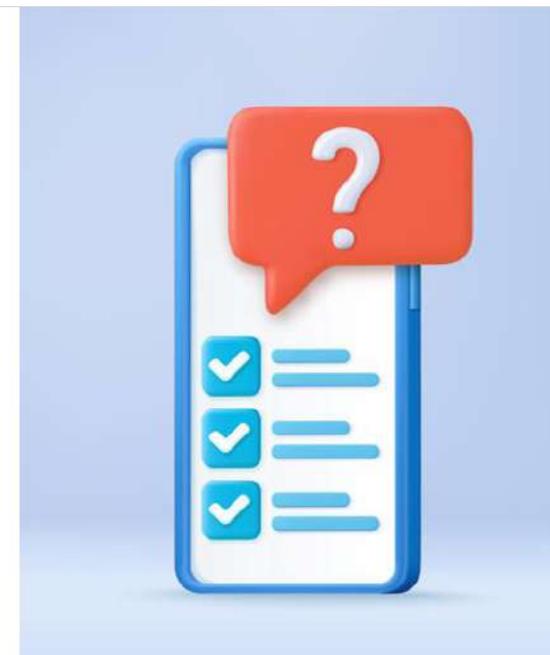
Accès, information, formation, animations



La formation aux compétences numériques de base

Pour les demandeurs d'emploi

Réforme - 2024



La formation aux compétences numériques de base

Pour les demandeurs d'emploi

Réforme - 2024



ET ENSUITE ?



Restons en contact



<https://osonslenerique.be>



Macartonom.be

+

+

Osons le numérique

Merci de votre attention !

+

Osons le numérique
inclusion.numerique@spw.wallonie.be



digital
wallonia
.be



Agence
du Numérique



Financé par
l'Union européenne
NextGenerationEU

osonslenumerique.be